

## 横浜港大さん橋国際客船ターミナルの SNS 運用ポリシー

横浜港大さん橋国際客船ターミナルは、当施設が運用する各ソーシャル・ネットワーク・サービス(SNS)の公式アカウントの運用にあたってルール(運用ポリシー)を定めています。当アカウントのご利用の際は、以下の内容に同意した上で、ご利用ください。

### I. 当施設の公式SNSの基本情報

---

#### 1. 公式アカウント

名称: 横浜港大さん橋国際客船ターミナル

1) **フェイスブック**: アカウント名: 横浜港大さん橋国際客船ターミナル

URL: <https://www.facebook.com/profile.php?id=100034671506120>

2) **ツイッター**: アカウント名: 横浜港大さん橋国際客船ターミナル URL: [https://twitter.com/osanbashi\\_yok](https://twitter.com/osanbashi_yok)

3) **インスタグラム**: アカウント名: osanbashi\_terminal URL: [https://www.instagram.com/osanbashi\\_terminal/](https://www.instagram.com/osanbashi_terminal/)

#### 2. 運用管理責任者

一般社団法人 横浜港振興協会 (当施設の指定管理者)

#### 3. 発信内容

当施設に関する各種のお知らせ(サービス・イベント等)や魅力とともに、横浜港を中心に地域の魅力を紹介する情報などを発信します。また、他のユーザーによる投稿についても、当該ユーザーの承諾を得た上で、当アカウント上で再投稿(引用等)を行う場合があります。

### II. 利用者の皆さまへ

---

#### 1. コメント等への対応

当アカウントに投稿されたコメント及び個別のダイレクトメッセージについては、原則、返信を行いません。

掲載情報に関するお問い合わせやご意見については、下記の「問合せページ」を通じてお問合せください。

<https://osanbashi.jp/contact/>

#### 2. 禁止事項

利用者が、コメント投稿等、当アカウントを利用するにあたっては、発信情報に関係ない投稿や、以下の「禁止事項」に該当する行為を禁止します。禁止事項、及び各SNSの利用規約に反すると判断した場合は、利用者に事前に通知することなく、コメントの削除、アカウントのブロック等の必要な措置を講じる場合があります。

- 1) 法令等に違反する内容又は違反する恐れがあるもの
- 2) 公序良俗に反するもの
- 3) 政治、宗教活動を目的とするもの
- 4) 犯罪行為を助長するもの
- 5) 人種・思想・信条等の差別、又は差別を助長させるもの
- 6) 特定の個人、企業、団体等を誹謗中傷し、又は名誉もしくは信用を傷つけるもの
- 7) 本人の承諾なく個人情報等を特定・開示・漏えいする等のプライバシーを侵害するもの
- 8) 当施設又は第三者の特許権、意匠権、著作権、商標権、肖像権などを侵害するもの
- 9) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- 10) 他のユーザー、第三者になりすますもの
- 11) 虚偽又は著しく事実と異なるもの及び単なる風評や風評を助長させるもの
- 12) 同一ユーザーにより繰り返し投稿される同一内容のコメント

- 13) 有害なプログラムを配布する内容
- 14) 悪意あるサイトへ誘導する内容
- 15) わいせつな表現等を含むもの
- 16) 当施設が発信する内容の一部又は全部を改変するもの
- 17) その他、当施設や他者に不利益を与えるなど、当施設が不適切と判断した内容

### 3. 知的財産権

- 1) 当アカウントに掲載している個々の情報(文章、写真、イラストなど)に関する知的財産権(商標権、著作権等の全ての権利)は、当施設あるいは当施設以外の原著作者等に帰属します。また、当アカウントの内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。私的使用又は引用等著作権法上認められた行為により引用等を行う際は適宜の方法により、必ず出所を明示してください。
- 2) 利用者が投稿したコメント等にかかる著作権等は、当該投稿を行ったユーザー本人に帰属しますが、投稿されたことをもって、ユーザーは当施設に対し、投稿コンテンツを全世界において無償で非独占的に使用する権利を許諾したものとし、かつ、当施設に対して著作権等を行使しないことに同意したものとします。
- 3) 他のユーザーが投稿した画像・動画を当アカウント上で再投稿(引用等)を行う場合があります。当該再投稿にあたっては、その利用目的を特定し、当該第三者が原著作者であることを確認し、利用及び改変等の許諾を得たうえで当アカウント上での再投稿や二次利用(大さん橋の広報物への掲載や、展示会への借用、など)を行います。当該画像・動画にかかる著作権等は、当該投稿を行った当該第三者本人に帰属しますが、再投稿されたことをもって、当該第三者は当施設に対し著作人格権を主張せず、行使しないものとします。

### 4. 免責事項

- 1) 当アカウントで発信する情報の正確性には万全を期しておりますが、発信された情報を用いて、利用者が行う一切の行為について、当施設は何ら責任を負うものではありません。また、公式アカウントに掲載される当施設からの情報発信のすべてが、当施設の公式発表・見解を必ずしも表すものではありません。
- 2) 当アカウントの掲載情報を利用又は信用したことにより、利用者または第三者が被った損害について、当施設はいかなる場合でも一切の責任を負いません。
- 3) 当アカウントで発信された情報に起因して生じた、利用者と第三者との間のトラブル又はその被った損害について、当施設は一切責任を負いません。
- 4) 利用者により投稿された公式アカウントに対するコメント等について、当施設は一切責任を負いません。
- 5) その他、公式アカウントに関連して生じた、いかなる損害についても当施設は一切責任を負いません。

### 6. 運用ポリシーの変更等

当施設の運用ポリシーについては、事前に予告なく変更または中止する場合があります。

### 6. その他

- 1) 当アカウントでの個人情報の収集・利用・管理については、当施設の「個人情報保護方針」「個人情報保護規程」をはじめ、関係法令に即して適切に行います。
- 2) 本運用ポリシーは日本法に準拠します。また、ユーザーと当施設の間で紛争が生じた場合、横浜地方裁判所を専属管轄裁判所とします。

### 7. お問い合わせ

横浜港大さん橋国際客船ターミナル

電話番号: 045-211-2304

メールアドレス: info\_osanbashi@yokohamaport.org

以上